

## Hôte(sse) d'accueil-standardiste

La Fondation Raoul Follereau lutte contre toute forme d'exclusion causée par la maladie, l'ignorance ou la pauvreté. Elle intervient en France et à l'international en plaçant l'homme au cœur de ses projets et en privilégiant les actions visant à soigner, éduquer et réinsérer. Elle œuvre à la mobilisation d'une véritable communauté de générosité qui associe donateurs, partenaires, bénévoles et salariés.

Vous souhaitez rejoindre la Fondation et mettre vos compétences au service de ses missions humanitaires ? Nous recherchons un(e) hôte(sse) d'accueil-standardiste.

### Missions

Premier contact avec la fondation, vous êtes en charge d'accueillir les visiteurs et de réceptionner les appels :

- Relever et traiter les messages laissés sur le répondeur,
- Accueillir, informer et orienter les visiteurs,
- Réceptionner, filtrer et transférer les appels, noter et transmettre les messages,
- En lien avec le service des relations avec les donateurs, traiter les demandes les plus courantes.

Vous êtes également en charge de diverses tâches administratives, dont :

- Gérer le courrier : réceptionner le courrier entrant et affranchir le courrier sortant,
- Assurer la gestion du stock de fournitures et effectuer les commandes nécessaires.
- Venir en support ponctuel pour divers travaux de secrétariat.

### Profil

Vous véhiculez une image positive, dynamique et souriante.

Vous avez une facilité de contact et une bonne capacité d'expression orale et écrite.

Vous avez le sens du service, êtes organisé(e) et faites preuve de courtoisie, de réactivité et de curiosité.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques courants.

Vous êtes attaché(e) aux missions de la Fondation et adhérez à ses valeurs : bienveillance, solidarité, engagement.

Poste en CDD en temps partiel, à pourvoir dès que possible.

Rémunération à définir en fonction du profil.

### Contact

Adressez votre CV et lettre de motivation à [recrut.accueil2020@raoul-follereau.org](mailto:recrut.accueil2020@raoul-follereau.org)