

Alternance – Technicien Support Informatique (H/F)

La fondation Raoul Follereau

Organisme caritatif reconnu d'utilité publique, la Fondation Raoul Follereau (FRF) lutte contre toute forme d'exclusion causée par la maladie, l'ignorance ou la pauvreté. Depuis 70 ans, elle intervient principalement sur le continent africain, en plaçant l'homme au cœur de ses projets et en privilégiant les actions en profondeur visant à soigner, éduquer et réinsérer. Elle œuvre à la mobilisation d'une véritable communauté de générosité qui associe donateurs, partenaires, bénévoles et salariés. La Fondation est engagée dans la lutte contre la lèpre et les maladies tropicales négligées cutanées, dont l'ulcère de Buruli. Elle est un acteur important de la recherche sur ces deux pathologies.

Mission

Dans le cadre du développement de notre service informatique, nous recherchons un **Alternant Technicien Support Informatique** (H/F) motivé, curieux et passionné par les nouvelles technologies.

Sous la supervision du responsable informatique, vous participerez activement au support utilisateurs ainsi qu'aux projets d'évolution de notre infrastructure informatique.

Tâches

Au quotidien, vous serez amené à :

- Effectuer la maintenance des équipements informatiques poste de travail et serveurs Windows (mises à jour, réparations, remplacement, sauvegarde des données, sécurité...)
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements informatiques
- Préparer et configurer les postes de travail et périphériques connectés
- Assurer un support aux utilisateurs internes et à distance
- Gérer les accès des utilisateurs aux applications internes et externes,
- Gérer les incidents de sécurité de premier niveau
- Participer à la maintenance des salles de visioconférence (Teams)
- Intervenir sur la téléphonie fixe et softphonie
- Participer aux projets d'amélioration continue du service

Environnement technique : Windows Server 2019 / 2022 / 2025 ; Linux ; Microsoft 365 (Exchange, Teams, Office) ; Hyper-V & Proxmox ; PowerShell, CMD & Bash ; Cisco / Keyyo

Les projets auxquels vous participerez :

- Migration de serveurs de fichiers vers SharePoint
- Déploiement automatisé des postes de travail
- Mise en place d'un outil ITSM
- Cybersécurité : PRA/PCA, sauvegardes externalisées
- Création d'un intranet informatique
- Industrialisation et modernisation des outils internes

Profil recherché

- Vous préparez un BUT ou une Licence en informatique
- Vous êtes rigoureux, autonome et organisé
- Vous aimez le travail en équipe et le contact utilisateur
- Vous êtes curieux et motivé par l'apprentissage

Compétences techniques

- Préparation et configuration de postes sous Windows 11 et Serveur Windows,



- Connaissances en architecture réseau et protocoles
- Méthodologie de maintenance, diagnostic et résolution d'incidents
- Office 365
- Administration systèmes (Active directory et Entra ID), réseaux (Fortinet, Unify et Netgear) et la cybersécurité (bonnes pratiques ANSSI, RGPD, sauvegardes et antivirus)

Les + du poste

- Une alternance riche et polyvalente
- Des projets concrets et valorisants
- Une montée en compétences sur des technologies modernes
- Une expérience terrain formatrice dans un environnement stimulant

Conditions

- Alternance 1 an
- Date de démarrage : septembre 2026
- Carte chèque déjeuner
- Mutuelle famille optionnelle
- Lieu de travail : siège de la fondation, Paris 15ème
- Envoyez votre CV et votre candidature à : recrute_info@raoul-follereau.org